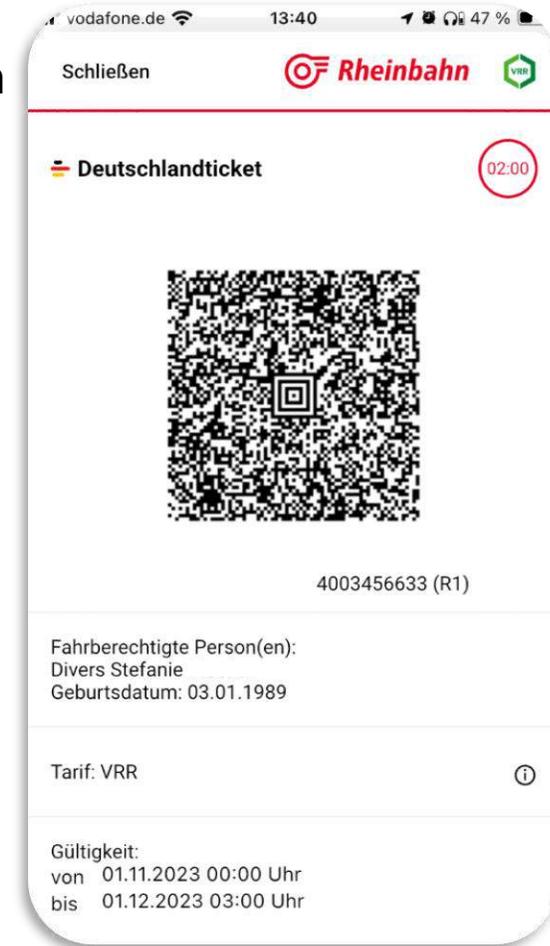




GROßKUNDEN ABO IN RHEINBAHN APP AKTIVIEREN

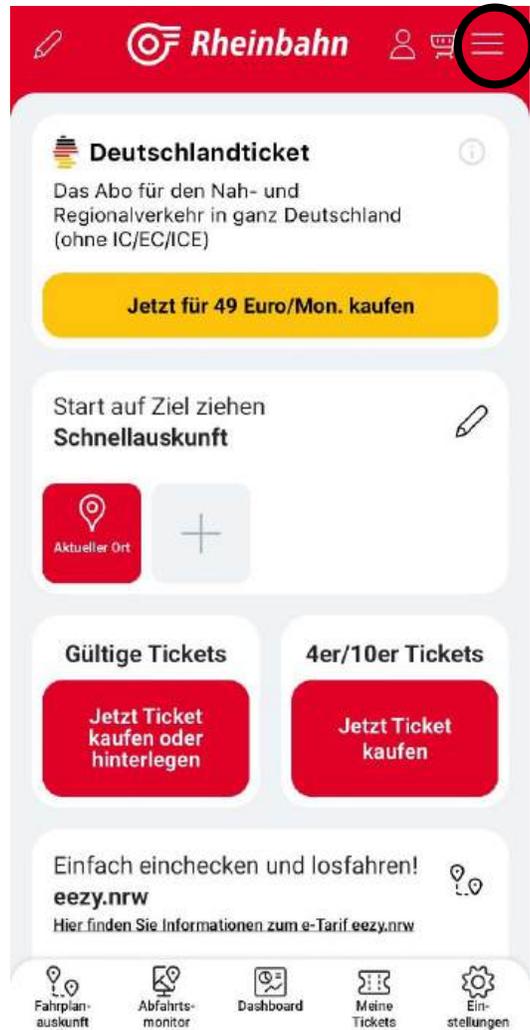
GROßKUNDEN ABO IN RHEINBAHN APP AKTIVIEREN

Aktuelle Version der Rheinbahn-App im App- oder Playstore herunterladen.

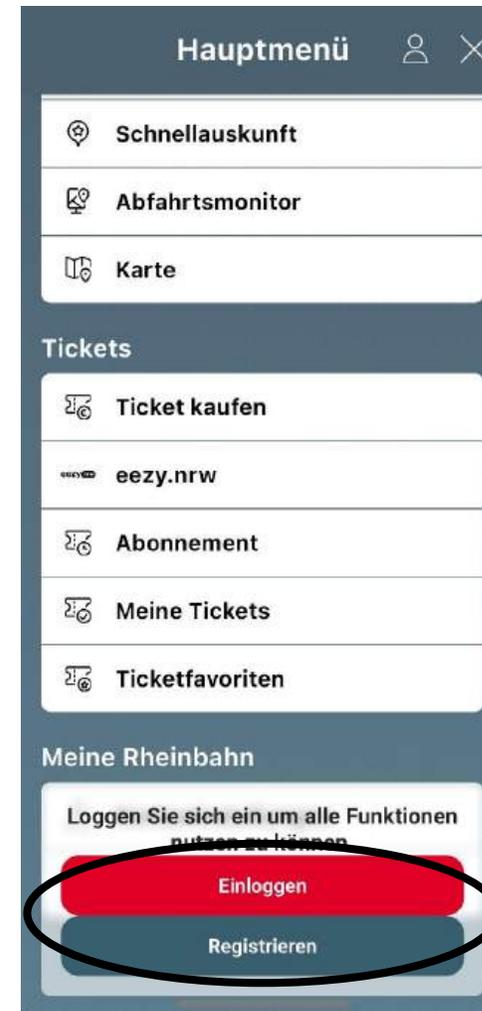


FUNKTION AUFRUFEN

Schritt 1: auf die drei Striche klicken

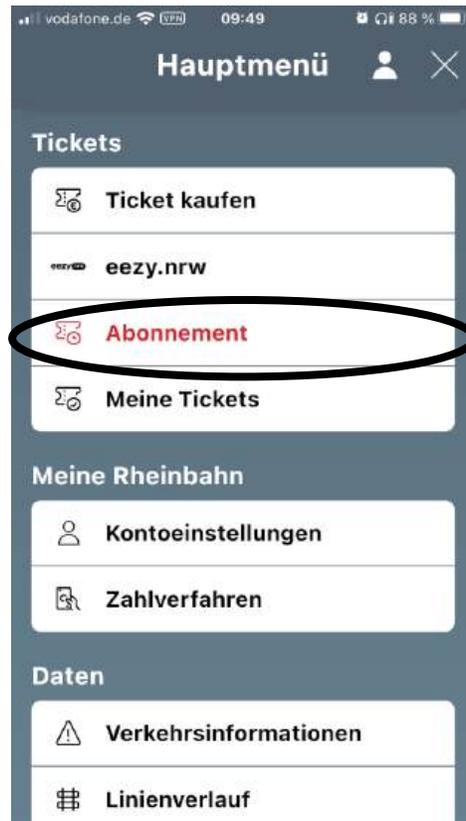


Schritt 2: ein Rheinbahnkonto anlegen / sich in ein bestehendes anmelden



FUNKTION AUFRUFEN

Schritt 3: auf den Punkt „Abonnement“ klicken

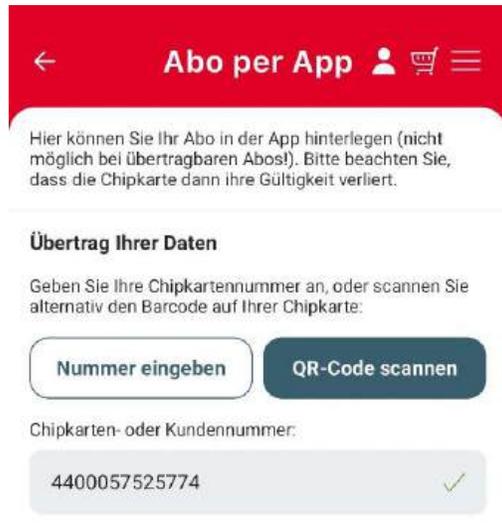


Schritt 4: auf den Punkt Chipkarte in App aktivieren

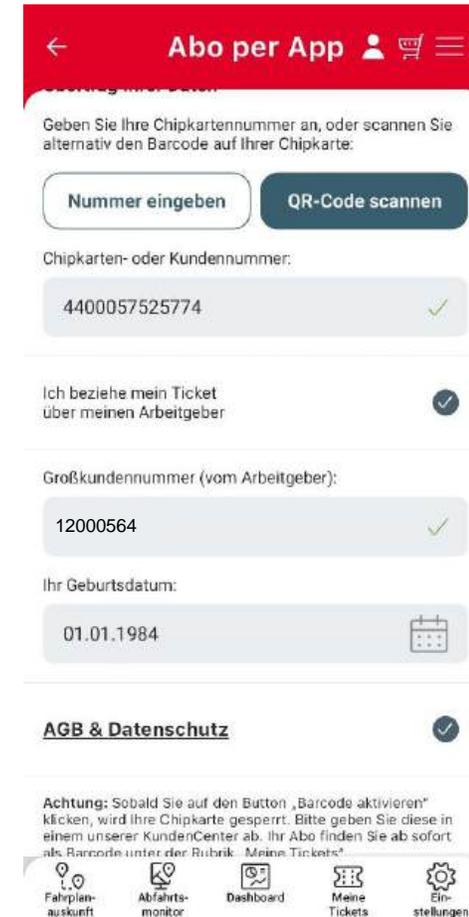


ABO AKTIVIEREN

Schritt 5: Auf Nummer eingeben oder QR-Code scannen klicken und anschließend die Chipkartennummer (ohne Sonder- und Leerzeichen) eingeben oder QR-Code von der Rückseite der Chipkarte scannen

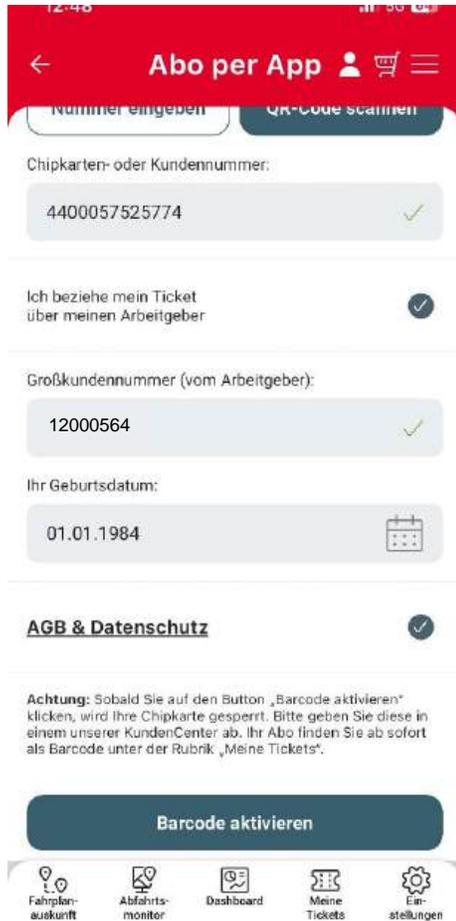


Schritt 6: Haken setzen bei: „Ich beziehe mein Ticket über meinen Arbeitgeber“ und Großkundennummer 12000564 (Picnic) eingeben. Anschließend noch das Geburtsdatum eingeben

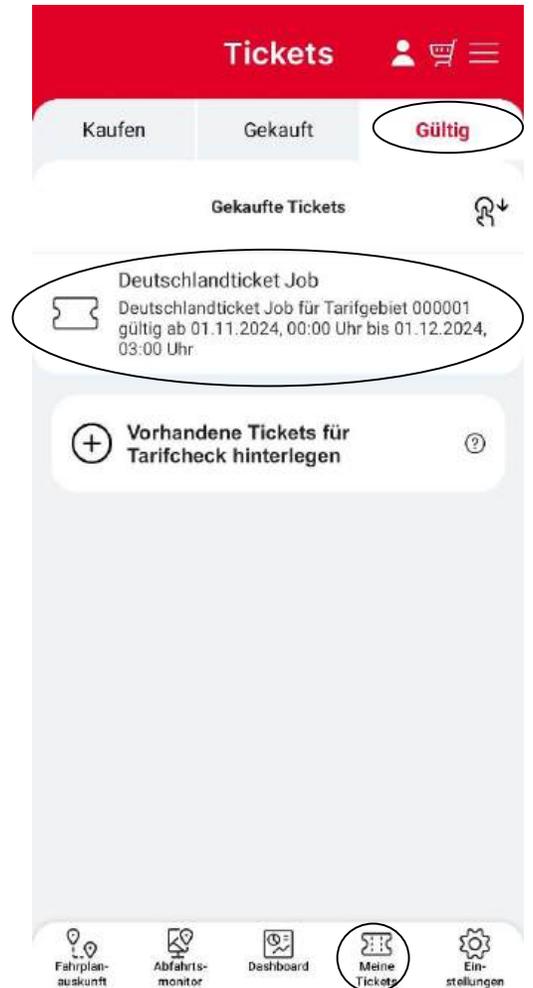
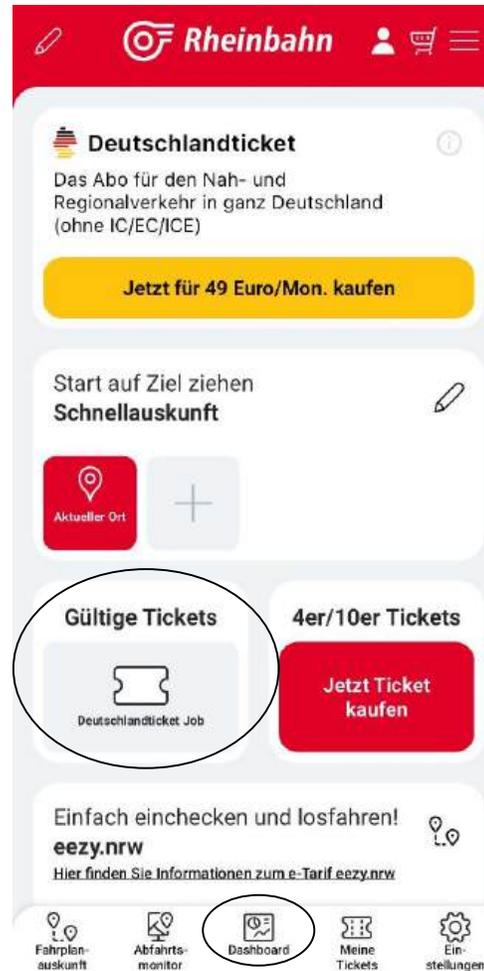


AKTIVIERUNG ERFOLGREICH

Schritt 7: auf Barcode aktivieren klicken.



Ticket direkt über Dashboard oder Meine Tickets erreichbar



MÖGLICHE FEHLER UND FAQ

Fehler: „Die Registrierung ist schon aktiv vorhanden“ oder „Es ist ein interner Fehler aufgetreten. Bitte versuchen Sie es erneut.“

Lösung: Diese Fehlermeldung tritt auf, wenn die angegebene E-Mail-Adresse bereits mit einem privaten Abo verknüpft ist oder als Admin in AboOnline verwendet wird.

Bitte verwenden Sie eine andere E-Mail-Adresse für die Registrierung oder kontaktieren Sie uns, damit wir die alte Verknüpfung löschen können.

Fehler: Der Prozess wird erfolgreich abgeschlossen, und die Bestätigungsmail wurde zugestellt, jedoch wird kein Ticket in der App angezeigt.

Lösung: Nutzen Sie in diesem Fall weiterhin Ihre Chipkarte. Sollte der QR-Code auch nach mehreren Stunden nicht in der App angezeigt werden, informieren Sie uns bitte.

FAQ zu finden unter: <https://www.rheinbahn.de/firmenkunden/abo-per-app/faq>

